Kontraktsbetingelser

Medlems- og bruksvilkår for Avancia Recovery+
Avancia Sport Center Skedsmokorset AS
Samlet versjon 29. oktober 2026
Disse vilkårene gjelder for abonnement, enkelttimer, klippekort og øvrig bruk av Avancia Recovery+. Hvilke tjenester avtalen omfatter, fremgår av bestillingen eller medlemsavtalen. Vilkårene supplerer Avancias generelle medlemsvilkår. Ved motstrid gjelder disse særvilkårene for bruk av Recovery+. Ufravikelige forbrukerrettigheter gjelder uansett.

1 Avtaleinngåelse og medlemskap

Ved inngåelse av medlemskap skal gyldig legitimasjon fremvises eller identitet bekreftes gjennom godkjent elektronisk løsning.
Medlemsavtalen gjelder fra avtalt startdato. Pris, eventuell bindingstid, oppstartsbetaling og særlige kampanjebetingelser skal opplyses før avtalen inngås.
Medlemskap med bindingstid fortsetter som et løpende medlemskap etter bindingstidens utløp dersom det ikke er sagt opp. Medlemskapet løper frem til det avsluttes etter avtalens oppsigelsesregler.
Medlemskapet er personlig og kan ikke lånes bort eller overdras til andre.

2 Betalingsbetingelser

Medlemmet betaler den medlemsavgiften som fremgår av avtalen, Avancias oppgitte priser eller den aktuelle kampanjen.
Ved kontraktsinngåelse betales eventuelt avtalt administrasjonsgebyr og avtalt forskuddsbetaling. Alle obligatoriske kostnader og hvilke perioder betalingen gjelder, skal opplyses før avtalen inngås.
Medlemsavgiften betales uavhengig av medlemmets bruk av tilbudet, med unntak av godkjent frys eller andre tilfeller hvor medlemmet har rett til betalingsreduksjon.
For løpende månedsabonnement skal medlemmet opprette AvtaleGiro for det månedlige trekket. Forfallsdato er den **20. i hver måned**, med mindre annet fremgår av avtalen.
Dersom AvtaleGiro ikke er opprettet, et trekk avvises eller beløpsgrensen er for lav, må medlemmet sørge for betaling på annen måte innen forfall. Å avslutte AvtaleGiro er ikke en oppsigelse av medlemskapet.
Avancia benytter **Remind AS** til betalingsoppfølging og innkreving av fordringer. Ved forsinket betaling kan lovlige forsinkelsesrenter og inndrivingskostnader tilkomme etter gjeldende regler.
Ved utstedelse av papirfaktura kan det tilkomme et på forhånd opplyst fakturagebyr innenfor gjeldende lovlige grenser.
Ved forfalt, ubetalt medlemsavgift kan adgangen som tilhører det aktuelle abonnementet sperres etter varsel. Avtalt betalingsplikt løper som hovedregel videre i sperreperioden når sperringen skyldes medlemmets betalingsmislighold. Dette begrenser ikke retten til å bestride et krav eller gjøre andre berettigede innsigelser gjeldende.
Ved ny innmelding etter avsluttet medlemskap gjelder prisene og eventuelle administrasjonsgebyrer som opplyses ved den nye avtaleinngåelsen. Tidligere kampanjepris videreføres ikke automatisk.

3 Prisjustering og kampanjer

Prisene KPI-justeres med virkning fra **1. januar hvert år**, i samsvar med utviklingen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks.

Ved prisendringer utover avtalt KPI-justering skal medlemmet varsles direkte minst én måned før endringen trer i kraft. Prisendringer i en eventuell bindingstid må være i samsvar med den inngåtte avtalen og gjeldende regler.

Kampanjens varighet, eventuell bindingstid og pris etter kampanjeperioden skal opplyses før kjøp.

Rabattordninger for trening gjelder ikke automatisk for Recovery+. Rabatten må uttrykkelig omfatte Recovery+.

4 Bedriftsavtaler

Bedriftsavtaler gjelder for Recovery+ når dette fremgår av avtalen mellom Avancia og den aktuelle bedriften.

Ordinær bedriftsavtale

Medlemmer som er registrert med en ordinær bedriftsavtale, kan ha rett til rabattert pris i henhold til særskilt avtale mellom Avancia og den aktuelle bedriften, så lenge medlemmet er ansatt i bedriften.

Medlemmet plikter å varsle Avancia dersom arbeidsforholdet opphører. Når vilkårene for ordinær bedriftsavtale ikke lenger er til stede, oppjusteres den månedlige medlemsavgiften til gjeldende listepris.

Medlemskapet løper videre til medlemmet selv sier opp medlemskapet i henhold til gjeldende oppsigelsesvilkår.

Subsidiert bedriftsavtale

Medlemmer som er registrert med en subsidiert bedriftsavtale, kan ha rett til rabattert pris eller arbeidsgiverbetalt medlemskap i henhold til særskilt avtale mellom Avancia og den aktuelle bedriften, så lenge medlemmet er ansatt i bedriften.

Bedriften plikter å varsle Avancia dersom medlemmets arbeidsforhold opphører. Etter mottatt varsel skal Avancia senest innen én måned informere medlemmet skriftlig om at vilkårene for subsidiert bedriftsavtale ikke lenger er til stede, og at medlemmet blir ny fakturamottaker for den månedlige medlemsavgiften. Medlemsavgiften oppjusteres samtidig til gjeldende listepris.

Medlemskapet løper videre til medlemmet selv sier opp medlemskapet i henhold til gjeldende oppsigelsesvilkår.

5 Frys av medlemskap

For Recovery+ gjelder de samme frysreglene som for Avancias ordinære treningsmedlemskap, med mindre andre betingelser uttrykkelig er avtalt ved kjøpet.

Kontrakten kan fryses i maksimalt **tre måneder per år uten dokumentasjon**, mot et vederlag på **kr 249 per frysemåned**.

Medlemmer over 65 år kan fryse to måneder vederlagsfritt per år og en tredje måned mot kr 249.

Det fryses hele måneder fra dato til dato. Eventuell bindingstid forlenges tilsvarende fryseperioden.

Ved dokumentert sykdom eller skade, graviditet eller midlertidig utstasjonering i forbindelse med jobb, studier eller militærtjeneste mer enn 30 km fra Avancia, kan det søkes om frys med betalingsutsettelse i inntil **12 sammenhengende måneder**.
Frys innvilges ikke med tilbakevirkende kraft. Kontantmedlemskap gir ikke adgang til frys, med mindre annet er avtalt.
Søknad sendes gjennom fryseskjemaet på Avancias nettside. Manglende dokumentasjon ved søknad om vederlagsfri frys kan medføre at søknaden behandles som frys til kr 249 per måned.
For søknader mottatt etter den 3. i måneden kan allerede igangsatt betaling bli gjennomført og deretter justert ved påfølgende oppgjør. Bekreftelsen skal vise godkjent fryseperiode og betalingsjustering.
Medlemmet skal motta skriftlig bekreftelse innen 14 dager. Kontakt Avancia dersom bekreftelsen uteblir.
Under frys er adgangen knyttet til det fryste abonnementet stengt. Eventuelle enkeltbesøk kjøpes separat etter gjeldende priser.
Fryseskjema: https://avancia.no/medlemsservice/frys-av-medlemskap/

6 Oppsigelse

Oppsigelsestiden er **én måned regnet fra første månedsskifte etter at oppsigelsen er mottatt**, med forbehold om ufravikelige forbrukerrettigheter.
Ved medlemskap med bindingstid kan medlemskapet tidligst avsluttes ved utløpet av avtalt bindingstid. Oppsigelse kan sendes før bindingstidens utløp.
Medlemskapet betales i oppsigelsestiden i henhold til avtalt pris. Etter Avancias ordinære regler innvilges ikke frys i oppsigelsestiden.
Ved dokumentert flytting mer enn 30 km fra Avancia kan eventuell bindingstid oppheves mot et mellomlegg beregnet etter prisen på tilsvarende medlemskap uten binding. Beregningen skal forklares for medlemmet.
Oppsigelse sendes gjennom Avancias oppsigelsesskjema på nettsiden. Avancia sender skriftlig bekreftelse innen 14 dager med sluttdato og informasjon om gjenstående betaling. Dokumentert mottaksdato legges til grunn selv om bekreftelsen kommer senere.
Har medlemmet både treningsmedlemskap og Recovery+, gjelder samme frys- og oppsigelsesregler for begge. Henvendelsen skal angi om den gjelder **Recovery+, treningsmedlemskapet eller begge abonnementene**. En henvendelse om bare det ene gjelder ikke automatisk det andre.
Oppsigelsesskjema: https://avancia.no/medlemsservice/oppsigelse-av-medlemskap/

7 Aldersgrense og adgang til Recovery+

Aldersgrensen for Recovery+ er **20 år**. For solarium gjelder et særskilt unntak fra fylte 18 år, se punkt 11.
Medlemmet mottar personlig medlemskort eller tilgang via MEMBRO-appen ved avtaleinngåelse eller første besøk. Adgangen aktiveres fra avtalt startdato.
Alle skal ha gyldig adgang og registrere seg ved inngangsdøren med **egen app eller eget medlemskort**. Medlemskort eller MEMBRO-appen skal alltid benyttes til registrering ved inngang og vises til personalet på forespørsel.
Det er ikke tillatt å dele innlogging, låne bort adgang eller slippe inn andre på egen adgang. Alle skal registrere sin egen adgang.

Avancia kan gjennomføre adgangskontroller for å kontrollere at brukeren har gyldig, personlig adgang til Recovery+.
Ved dokumentert brudd på adgangsreglene kan brukeren ilegges et avtalt gebyr på **kr 750**. Brukeren informeres om hendelsen og gis mulighet til å bestride kravet. Ved et berettiget, uoppgjort krav kan adgangen til Recovery+ sperres frem til gebyret er betalt eller saken er avklart.
Tapt medlemskort erstattes mot **kr 50**. Tap eller mistanke om misbruk av adgang skal meldes til Avancia straks.

8 Hva Recovery+ abonnementet inkluderer

Abonnementet inkluderer:
Massasjestol etter forhåndsbooking.
Kompresjonsstøvler etter forhåndsbooking.
Tøyeområdet, roller, beltemassasje, massasjepistoler, **elektrisk styrt inversjonsbord med fjernkontroll** og øvrige apparater som inngår i tilbudet.
Solarium er ikke inkludert og betales separat.
Tilgangen gjelder innenfor åpningstiden og tilgjengelig kapasitet. Det gis ikke garanti for et bestemt apparat på et bestemt tidspunkt.

9 Booking og oppmøte

Massasjestoler, kompresjonsstøvler og solarium skal bookes på forhånd.
Hver booking gjelder **30 minutter**.
Booking åpner **48 timer før start**.
Hver bruker kan ha maksimalt **to fremtidige bookinger totalt**, inkludert solarium.
Hver bruker kan booke maksimalt **én massasjestol og én økt med kompresjonsstøvler per dag**, hver på inntil 30 minutter.
Hver tjeneste teller som én booking, også når tjenester bestilles etter hverandre.
Booking gjøres i eget navn og kan ikke overføres til andre.
Oppmøte skal registreres i bookingløsningen før tjenesten tas i bruk. Registrering ved inngangsdøren erstatter ikke oppmøteregistrering til tjenesten.
Bruk, rengjøring og klargjøring for neste bruker skal være avsluttet innen bookingperioden er over. Forsinket oppmøte gir ikke forlenget tid.
Ved problemer med booking eller registrering kontaktes resepsjonen eller vakttelefonen.

10 Avbestilling og uteblivelse

Avbestilling må skje **senest én time før starttidspunktet**.
Ved senere avbestilling eller manglende oppmøte påløper et gebyr på **kr 85 per booket tjeneste**. Dette gjelder også solarium og bookinger med enkelttimer eller klippekort.
Uteblivelse fra både massasjestol og kompresjonsstøvler medfører samlet gebyr på **kr 170**. Det trekkes **ikke klipp i tillegg til gebyret**. En ubenyttet enkelttime beholdes tilsvarende innenfor sin opprinnelige gyldighet.
Gebyr ilegges ikke dersom Avancia avlyser, apparatet ikke kan brukes, eller dokumenterte feil i Avancias system hindrer avbestilling eller registrering.
Feilaktige gebyrer kan bestrides. Manglende oppmøteregistrering kan korrigeres når faktisk oppmøte dokumenteres.

11 Solarium

Solarium bookes og betales separat. Aldersgrensen er **18 år**.
Enkelttimer uten aktivert RECOVERY+ medlemsadgang til solarium kan bare benyttes i betjent tid.
RECOVERY+ medlemmer med kontrollert alder og aktivert personlig solariumstilgang kan også benytte solariet i ubemannet tid, innenfor åpningstiden kl. 05.00–24.00.
For personer mellom 18 og 19 år gjelder adgangen bare solarium og nødvendig passasje dit. Øvrige Recovery+ tjenester inngår ikke.
Før bruk skal kunden gjennomgå og **kvittere for solariumsreglene og sikkerhetsinformasjonen i solappen**. Dette erstatter ikke alderskontroll.
Bookingperioden på 30 minutter er ikke anbefalt solingstid. Solingstiden skal følge apparatets solingsplan, hudtype og sikkerhetsinformasjon.
Brukeren skal følge advarsler og anvisninger, benytte egnede beskyttelsesbriller og rengjøre solariet **etter bruk** med anvist rengjøringsmiddel.

12 Enkelttimer og klippekort

Én enkelttime eller ett klipp gir adgang til **ett sammenhengende besøk på inntil tre timer**, med:
Én booking av massasjestol på inntil 30 minutter.
Én booking av kompresjonsstøvler på inntil 30 minutter.
Bruk av øvrige inkluderte apparater innenfor besøket og gjeldende bruks- og kapasitetsregler.
Bookingene skal ligge innenfor samme besøk. Tilgangen gjelder én person og kan ikke deles eller fordeles på flere besøk.
Solarium inngår ikke. Pris og gyldighet opplyses før kjøp.

13 Bekledning hygiene og håndklær

Ved opphold og apparatbruk i Recovery+ skal du ha **tørre, rene klær, samt sokker eller innesko**.
Ved bruk av massasjestoler og kompresjonsstøvler skal du ha **heldekkende tøy på bena og klær som dekker overkroppen**, for eksempel bukse eller tights og T-skjorte eller genser. Sko skal ikke brukes inne i kompresjonsstøvlene.
Ved selve solingen gjelder egne rutiner inne på solrommet.
Ved bruk av roller, massasjestoler og kompresjonsstøvler er klær eller tilbehør som kan skade utstyret, ikke tillatt. Dette gjelder blant annet utvendige metallknapper, nagler og dekor på baklommer, belter med metallspenner og skarpe gjenstander.
Følg anvisningene for rengjøring og bruk av håndkle. Ikke bruk apparatene med vått eller svett treningstøy.
Recovery+ håndklær skal bare brukes i Recovery+ avdelingen. Brukte håndklær legges på anvist sted og skal ikke tas med hjem eller til andre deler av senteret.
Ved sykdom som medfører smittefare, skal besøket utsettes til du ikke lenger er smittefarlig.

14 Ro og hensyn

Hold stemmen lav, sett mobilen på lydløs og ta telefonsamtaler utenfor avdelingen.
Lyd fra egen musikk og videoer skal ikke spilles over høyttaler.

Vis hensyn og rydd etter deg. Fotografering eller filming av andre er ikke tillatt uten uttrykkelig samtykke.
Apparater uten booking kan brukes innenfor din besøksrett. Når andre venter, begrenses bruken til **30 minutter per apparat**. Kortere sikkerhetsgrenser i bruksanvisningen gjelder alltid.
Apparater skal ikke reserveres med håndklær eller eiendeler mens du bruker annet utstyr.

15 Trygg bruk og veiledning

Følg bruksanvisninger, advarsler og personalets veiledning. Be om opplæring hvis du er usikker.
Følg begrensninger for blant annet brukstid, belastning, kroppsstørrelse og helsemessige forhold.
Stopp straks ved smerte, svimmelhet eller annet ubehag. Apparater skal ikke brukes under påvirkning av alkohol eller andre rusmidler.
Ved spørsmål om massasjestoler, kompresjonsstøvler, solarium, roller, vibrasjonsbelte, massasjepistoler eller **elektrisk styrt inversjonsbord med fjernkontroll**, kontakt resepsjonen eller **vakttelefon 64 83 51 70**.
Ved akutt fare for liv og helse ring **113**.
Feil og skader meldes straks. Utstyr som virker skadet eller utrygt, skal ikke brukes.

16 Medlemmets ansvar

Medlemmet forplikter seg til å følge Avancias gjeldende retningslinjer, trivselsregler og sikkerhetsanvisninger, tilgjengelig på **www.avancia.no** og gjennom oppslag og veiledning på senteret, i tillegg til pliktene som fremgår av medlemsavtalen.
Medlemskort eller **MEMBRO-appen** skal alltid benyttes til registrering ved inngang og vises til personalet på forespørsel. Tapt medlemskort erstattes mot **kr 50**.
Medlemskapet gir rett til å bruke de apparatene og tjenestene som inngår i det aktuelle abonnementet, innenfor åpningstiden, tilgjengelig kapasitet og gjeldende bookingregler.
Medlemmet er selv ansvarlig for å vurdere om egen helsetilstand er forenlig med bruk av apparatene og tjenestene. Ved usikkerhet skal medlemmet avklare dette med relevant helsepersonell før bruk. Dersom det er behov for tilrettelegging eller veiledning, skal medlemmet informere personalet om relevante begrensninger.
Brukeren skal følge bruksanvisninger og sikkerhetsinformasjon og stoppe ved smerte eller ubehag. Medlemmets ansvar fritar ikke Avancia fra ansvar for forsvarlig drift, vedlikehold og veiledning.
Personlige eiendeler skal oppbevares forsvarlig. Avancia oppbevarer ikke eiendelene på medlemmets vegne. Eventuelt ansvar ved tap eller tyveri vurderes etter gjeldende regler.
Forsettlig eller uaktsom bruk som medfører skade, kan gi erstatningsansvar etter alminnelige erstatningsregler. Krav skal begrunnes og dokumenteres. Normal slitasje eller tekniske feil brukeren ikke er ansvarlig for, belastes ikke brukeren.
Ved regelbrudd kan Avancia gi veiledning eller advarsel. Alvorlige eller gjentatte brudd kan etter en konkret vurdering medføre bortvisning, midlertidig sperring eller avslutning av avtalen. Reaksjonen skal stå i forhold til bruddet.

17 Personvern og kommunikasjon

Avancia Sport Center Skedsmokorset AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som brukes til å administrere medlemskap og tjenester.
Nødvendige identitets-, kontakt-, betalings-, adgangs- og bookingopplysninger behandles på relevant rettslig grunnlag. Nærmere informasjon om formål, lagring, mottakere og rettigheter fremgår av personvernerklæringen.
Medlemmet skal holde kontaktopplysningene oppdatert. Avancia kan sende nødvendig avtale- og driftsinformasjon elektronisk.
Eventuelt samtykke til markedsføring innhentes separat og kan trekkes tilbake uten at dette avslutter medlemskapet. Markedsføring uten samtykke forutsetter at vilkårene for dette etter gjeldende regler er oppfylt.
Opplysninger slettes eller anonymiseres når det ikke lenger er nødvendig eller lovpålagt å oppbevare dem. Innsyn, retting, sletting og øvrige personvernrettigheter håndteres etter gjeldende regler.

18 Kameraovervåking i Recovery+

Et kamera er plassert ved inngangsdøren, med synsfelt som også omfatter hovedrommet. Formålet er adgangssikkerhet og forebygging og oppfølging av uautorisert adgang og skadeverk. Kun Avancias ledelse har tilgang til opptakene.
Opptak beholdes i **én uke**. Konkrete opptak kan sikres lenger når dette er nødvendig for oppfølging av en hendelse eller et rettslig krav, og slettes når behovet opphører.
Overvåkingen skal være tydelig skiltet. Utfyllende personverninformasjon skal være tilgjengelig.
Kameraet innebærer ikke kontinuerlig bemanning eller at hendelser oppdages umiddelbart.

19 Driftsavbrudd og avtaleendringer

Avancia kan gjennomføre nødvendig vedlikehold og midlertidig ta apparater ut av drift av sikkerhetshensyn. Planlagte endringer i åpningstid og tilgjengelighet varsles så langt mulig. Ved vesentlig eller langvarig reduksjon i tilbudet vurderes brukerens rett til prisavslag eller andre krav etter avtalen og gjeldende regler.
Vesentlige avtaleendringer varsles direkte og i rimelig tid før de trer i kraft. Endringer må ha saklig grunn og kan ikke begrense ufravikelige rettigheter. Prisendringer reguleres i punkt 3.

20 Angrerett

Ved inngåelse av abonnement på nett eller utenfor faste forretningslokaler gjelder normalt **14 dagers angrerett** etter angrerettloven. Kunden mottar nødvendig informasjon og angrerettskjema.
Dersom kunden uttrykkelig ber om oppstart før angrefristen er utløpt, kan forholdsmessig betaling for levert tjeneste kreves når lovens vilkår er oppfylt.
Angreretten for et løpende abonnement bortfaller ikke automatisk ved første besøk, utlevering av medlemskort eller innlogging i appen.

21 Tilbakemeldinger klager og tvister

Forslag og synspunkter kan leveres i **forslagskassen ved bookingstasjonen i treningsrommet**. Sikkerhetsforhold, feil og skader meldes direkte til personalet eller vakttelefonen.
Klager på tjenester, betaling eller gebyrer rettes til Avancia. Partene skal først forsøke å løse saken i minnelighet.

Avtalen reguleres av norsk rett. Uløste forbrukertvister kan bringes inn for relevant klage- eller meklingsorgan der dette er tilgjengelig, eller behandles av domstolene etter gjeldende vernetingsregler.